

| Groupe d'âge | Situation | Lien affectif (initié par l'adulte) | Lien d'attachement (initié par l'enfant) |
|------------------------------------|---|--|---|
| Bambin | Un bambin est contrarié parce qu'il/elle a été séparé(e) de son objet favori ou de sa personne préférée. | L'éducateur(trice) fera preuve d'empathie envers l'enfant, reproduira certains signes de détresse que montre l'enfant et le/la réconfortera grâce à la proximité, lui offrant peut-être un câlin ou lui frottant le dos. Le(la) responsable de garde aidera l'enfant à associer la perte aux retrouvailles et à passer à autre chose en évoquant le moment où il/elle retrouvera la personne, l'endroit ou l'objet. | Quand l'éducateur(trice) est systématiquement sensible au tout-petit, l'enfant apprendra que son/sa responsable de garde est digne de confiance; qu'il/elle peut anticiper le retour de la personne ou de l'objet qu'il/elle aime et qu'il/elle est en sécurité en ce lieu pour apprendre et grandir. |
| Enfant d'âge préscolaire | Un enfant d'âge préscolaire a de la difficulté à patienter (en rang ou à attendre son tour) | L'éducateur(trice) reconnaîtra la frustration de l'enfant, fera preuve d'empathie et légitimera ses sentiments, l'aidant ainsi à apprendre à patienter. | L'enfant verra que ses sentiments ont été remarqués. Il/elle sera plus enclin(e) à patienter sachant qu'il/elle créé un lien positif entre lui/elle-même et l'éducateur(trice). |
| Enfant en maternelle/jardin | Un enfant en maternelle arrive dans le programme parascolaire et il/elle a faim. L'enfant ouvre son sac-repas et commence à manger dans le coin des casiers. Or, on s'attend à ce que l'enfant patiente en silence sur le tapis jusqu'à ce que tous les enfants arrivent. | L'éducateur(trice) reconnaîtra que l'enfant a faim et aidera l'enfant à apporter son sac-repas sur la table à collation où il/elle pourra continuer à manger en attendant que tous les enfants arrivent. L'éducateur(trice) montre qu'il/elle a une solution pour ce problème et qu'il/elle est flexible quant au moment où l'on peut manger. | L'enfant saura que l'éducateur(trice) comprend son besoin immédiat. L'enfant éprouvera de la loyauté envers l'éducateur(trice) puisqu'il/elle a préservé son besoin fondamental. Puisque l'éducateur(trice) n'est pas stressé(e) par cette situation, l'enfant est capable de s'auto réguler. L'enfant saura qu'il/elle peut s'adresser à son éducateur(trice) pour satisfaire ses besoins. |
| Enfant d'âge scolaire | Contrairement à ses habitudes, un(e) élève est très silencieux(se) au moment d'intégrer le programme parascolaire. L'enfant ne participe pas et choisit de ne pas jouer en groupe et de s'asseoir seul(e) à l'écart. | L'éducateur(trice) accueillera l'élève dans le programme avec un sourire et un mot de bienvenue. Après avoir accordé à l'élève, un moment seul il/elle retournera le/la voir et lui posera des questions à propos de sa journée ou de sujets qui l'intéresse (p. ex. : un événement récent, un intérêt ou une activité préférée). L'éducateur(trice) peut alors lui demander comment il/elle se sent. L'élève peut lui confier ce qui ne va pas, donnant lieu à une discussion, ou bien il/elle peut choisir de ne pas se confier. Si l'enfant d'âge scolaire se confie, l'éducateur(trice) écoute et lui témoignera de l'empathie. Si l'élève ne souhaite pas se confier, l'éducateur(trice) peut le/la réconforter en lui affirmant qu'elle/il est disponible s'il/elle souhaite discuter. | En accordant à l'élève le temps dont il/elle a besoin pour se détendre après sa journée, l'éducateur(trice) fait preuve de respect envers ses besoins. En retournant le/la voir, l'éducateur(trice) fait preuve de sensibilité et de compassion. En s'intéressant à un sujet qu'il l'intéresse, l'éducateur(trice) créé non seulement une occasion pour l'écoute mais aussi un lien affectif grâce au concept de la similitude. Lorsque l'éducateur(trice) fait preuve d'empathie envers l'enfant, il/elle légitime les sentiments de l'élève. Un enfant qui sent que ses sentiments sont légitimes sera plus motivé à forger une relation avec son éducateur(trice). Les relations positives mènent à des conditions d'apprentissage optimales et à une réduction des comportements-défis. |
| Adulte | Un(e) nouvelle gestionnaire venant de l'extérieur est embauché(e) pour prendre en charge une équipe déjà établie. | Le/la gestionnaire se présentera et apprendra à connaître son nouveau personnel. Elle/il reconnaîtra l'expertise de l'équipe et sera sensible à ses besoins particuliers. Le/la gestionnaire s'assurera de collaborer avec l'équipe et d'être disponible pour discuter de toute question ou inquiétude que pourrait avoir le personnel. | Le personnel sera plus enclin à être ouvert et à faire confiance au/à la nouveau/nouvelle gestionnaire s'il/elle fait preuve de sensibilité. De ce fait, le personnel se sentira apprécié et commencera à créer un lien plus durable. |